

令和4年度 マネジメントシート

作成日 令和4年5月17日
作成者 井戸畑真之

施設名		三重県厚生事業団								
基本理念		一人ひとりの意向を尊重し、自立した日常生活や社会生活を営むことができるよう、その支援に向けた良質で多様なサービスを提供するとともに、県民の高い信頼を得る中で、全ての人々が障がいの有無にかかわらず相互に人格と個性を尊重し合いながら共生する社会の実現に貢献します。								
経営方針		①障がい者が、個人の尊厳を保持しつつ自らの能力を最大限に発揮し、自己実現できるよう支援します。②利用者一人ひとりのニーズと適性に合った良質で多様なサービスを提供します。③地域の福祉ニーズに応えるため、専門性や資源を生かした地域における公益的な活動に取り組みます。④サービスの提供を的確かつ持続的に進めていくため、信頼される経営基盤と運営体制の安定・強化を図ります。								
区分	経営目標	取組(戦略的目標)	主な成果(重要成功要因)	業績評価指標	R3実績値	R4目標値	R4中間値	R4実績値(見込み)	アクションプラン	
顧客の視点	障がい者自立の人権擁護と	人権を尊重する良質なサービス提供	職員の人権意識の向上	事務局主催人権研修の受講者数(延べ)(人)	66人	70人			・すべての職員が人権意識を高められるよう、人権や権利擁護、虐待防止等をテーマとした研修を開催する。 ・いなば園における虐待の再発を防止するため、「虐待防止改善計画」に基づき、虐待を発生させない体制を整備し、外部の視点も取り入れながら、強力に取組を進める。また、その取組を身障センターにも水平展開させることで、法人全体の虐待防止力を高める。	
		利用者の自立支援	個別支援計画に基づく自立支援	地域生活移行率(いなば) 地域生活移行率(センター)	成人2人 児童5人 94%	成人2人 児童2人 90%			・利用者一人ひとりの個性や意向を個別支援計画(居宅サービス計画)に的確に反映し、計画に基づく生活支援や就労支援を進める。 ・希望される方が迅速にサービス利用につなげられるよう、行政との連携を深めることを目的に、相談支援事業所の組織・体制の見直し検討するとともに、受け入れ体制を整える。	
		障がい者差別の解消	県民の障がいに対する理解の促進	県民向け講座等開催・動画配信数	3回	2回			・県民の障がいに対する正しい理解を促進するため、県民向け講座の開催や動画配信などを通じて、障がいに対する知識や障がい者スポーツ等の情報発信を行う。 ・地域行事への参加や利用者の施設外での活動、施設の開放などにより、県民と障がい者の交流の機会を創出する。	
	高いサービス品質の提供	サービスの質の向上	利用者のニーズに沿ったサービスの提供	利用者アンケートにおける満足度	(セ)93% (イ)96%	(セ)90% (イ)95%			・利用者の要望や苦情を受け止め、サービスの改善・向上につなげるため、利用者やその家族に対するアンケートを実施し、対応する。 ・サービス提供マニュアルを整備し、職員に周知するとともに、アンケート結果を反映するなど定期的な見直しを行う。	
		職員の資質向上	高い専門性を発揮できる職員の育成	新規資格取得者数(延べ)(3福祉士) 有資格者数(3福祉士)	4人 128人	8人 117人			・より高度で専門的なサービスを提供できるよう、職員の新たな資格や上位級の資格の取得を奨励する。 ・人材育成・能力開発や職員の意欲向上を図るため、研究発表や論文発表を促進する。 ・利用者ニーズに沿った満足度の高いサービス提供につなげられるよう、多職種連携やOJT等による職員の資質向上を図る。	
		施設設備の見直し	いなば園の施設整備 設備等の有効活用	計画的な施設の新設・改築 業務ソフトの見直しやICT化等導入プロジェクト推進	10件 16件	5件 14件			・いなば園における利用者ニーズに対応するため、計画に基づき、グループホーム新設等の検討を継続して進めるとともに、新たな施設整備のあり方を検討する。 ・身障センターにおける施設・設備の老朽化に対応するため、重要性や緊急性等を整理したうえで、設置者である県へ改善を要望する。 ・サービスの質の向上や業務の効率化を図るため、業務ソフトの見直しやICT化・ロボット技術導入等の検討を進める。	
		安全・安心な施設運営	利用者の安全確保・事故防止の推進	事故報告件数	82件	0件			・防災・防犯・感染症対策等の安全対策を強化するため、マニュアルの点検等を行うとともに、各施設で事故防止策やヒヤリハット事例を共有する。 ・新型コロナウイルス等の感染症対策を確実なものとするため、BCPの点検や「ガイドライン」、「利用者への案内」の作成等、緊急時に対応できる体制を整備する。	
	地域社会への貢献	共生社会づくりへの参画	福祉人材の発掘・養成	実習生・ボランティア受入数	(イ)167人 (セ)104人	(イ)300人 (セ)170人			・地域の福祉の増進に寄与するため、ニーズを把握し、専門性や特色を生かした公益的な活動のあり方を検討するとともに、専門性や特色を発信して、講師や審査員等としての新たな派遣先を開拓する。 ・福祉の魅力を伝え、共生社会の担い手を育成するため、大学や養成校の実習生やボランティアを積極的に受け入れるとともに、小中高等学校における福祉教育に協力する。	
		障がい者スポーツの推進	障がい者スポーツの普及 障がい者スポーツの振興	障がい者スポーツについての相談件数 県障がい者スポーツ大会・スホレ祭参加者数	— 246人	25件 4000人			・障がい者スポーツのすそ野を拡大するため、「三重県障がい者スポーツ支援センター(仮称)」を運営し、コンシェルジェを配置することにより、情報収集や情報提供、相談業務、関係機関のマッチングを行う。 ・障がい者スポーツを振興するため、障がい者スポーツ大会やふれあいスポレク祭等を開催し、参加(する、みる、支える)者の増加を促進するとともに、障がい者スポーツイベントや体験教室等に障がい者スポーツ指導員を派遣する。	
		地域との交流	障がい者と県民との交流機会の創出	地域行事への参加や施設行事への招待など交流事例数(件)	10件	14件			・地域住民の理解と協力を得るとともに、利用者の地域社会との関わり合いを育むため、地域行事への参加や施設行事への地域住民の招待、近隣の幼稚園、学校等との交流会を行うとともに、広報誌の発行や研究発表等により、施設や活動を広く発信する。 ・県民の障がいに対する理解を促進するため、障がい者スポーツを通じた交流の場づくりを進める。	
コンプライアンスの推進		コンプライアンス意識の醸成	事務局主催コンプライアンス研修受講者数	156人	150人			・県民や利用者からの信頼性を保持するため、職員行動指針の活用やコンプライアンス研修の実施等により、職員のコンプライアンス意識を高めるとともに、各施設において重大事故や不祥事の発生の未然防止に取り組む。 ・質の高いサービスを提供するため、みえ福祉第三者評価や自己評価を継続し、評価による課題改善に取り組む。		
財務の視点	経営基盤の安定	収支均衡のとれた自立経営	収入の確保	施設利用率(いなば) 施設利用率(センター)	入所 99% 通所 78% 入所 89% 通所 73%	入所 99% 通所 93% 入所 90% 通所 78%			・自立的な経営を継続できるよう、施設利用率を維持し、安定した収入を確保する。 ・利用者サービスの向上と持続可能な経営のため、利用者の状況分析や制度を活用した加算取得など、収入増に向けた検討を行う。	
			適正かつ効率的な経費の執行	人件費比率	64.7%	65%			・健全な財務状況を維持するため、業務の効率化を推進し、時間外勤務の縮減等経費の軽減、費用対効果の向上を図る。	
内部プロセスの視点	運営体制と人材育成の強化	経営改革による持続的な活力ある経営	総合的なマネジメントシステムの構築	マネジメントシートによる対話(3回以上)の実施率	100%	100%			・マネジメント力を強化するため、マネジメント力向上委員会を中心に制度等を定着させるとともに、実施状況の検証や改善を行う。 ・PDCAサイクルによる業務推進を定着させるため、マネジメントシートによる業績評価制度や個別面談制度を適切に運用する。	
			業務改善の推進	職員のアイデアによる業務改善実施数	56件	43件			・職員一人ひとりの経営参画意識やモチベーションを高めるため、職員提案制度を充実させるとともに、提案内容を共有し、活用する運用制度を検討する。	
学習と成長の視点	運営体制と人材育成の強化	総合的な人材マネジメントの構築	管理職による適切な人材育成支援	アンケート調査による人事考課に対する満足度	77%	80%			・採用、育成、評価、処遇、配置・異動、昇進・昇格にかかる人材マネジメントの課題を抽出し、改善に向けた検討を行う。 ・職員の成長や意欲を促し、離職を防止できるよう、人材育成ビジョンに基づく研修等を実施するとともに、管理職による人事考課や人事異動希望等に関する面談を適切に実施する。	
			計画的・総合的な人材の採用・育成・定着	質の高い人材の確保 マネジメント力の強化	若年者向けのPR活動手法、新規発信先の開拓 事務局主催マネジメント研修参加率	動画4本 100%	動画3本 100%			・若年者の採用を進めるため、事業団ホームページを刷新し、若年者に対するイメージアップを進めるとともに、新たな求人PR手法の開発や情報発信先の拡大を進める。 ・マネジメント力を強化するため、管理職向け研修を充実させるとともに、将来の法人や施設の経営を担う人材育成に取り組む。
			魅力とやりがいにあふれる職場環境の実現	職員の意欲向上	アンケート調査によるチャレンジ度	69%	80%			・チームワークや組織の活性化、経営参画意識を醸成するため、職員が役員や幹部職員と意見交換する機会や職場全体でアイデアを出し合い改善を重ねる機会を設けるなど、円滑で良好なコミュニケーションを取りながら業務を進める組織風土づくりを進める。 ・職員のやりがいを醸成するため、広報活動の充実・強化による事業団のイメージアップを進めるとともに、創立50周年記念事業実行委員会を設置し、準備を進める。
学習と成長の視点	運営体制と人材育成の強化	適切な処遇改善と安全で安心な職場環境づくり	職員満足度の向上	アンケート調査による満足度	68%	80%			・働きやすい職場づくりを進めるため、職員アンケート結果やフリートークで出された提案等を踏まえた業務や職場環境の改善、ワークライフバランスに配慮した取組、適切な処遇改善などを行う。 ・安全で安心な職場環境を整備するため、職員の健康障害や労働災害の防止に取り組むとともに、メンタルヘルスの向上やハラスメントの防止対策を進める。	